

Загалом, профілактика наркоманії серед молоді має не лише демонструвати наслідки вживання шкідливих речовин, але й пропонувати альтернативні шляхи вирішення власних життєвих проблем. Молоді слід на прикладах показувати, що є чимало ефективних способів бути успішним. Це дозволить зменшити кількість молодих людей, які бачать у наркотиках легкий шлях до спокою і забуття.

Список посилань

1. Звіт щодо наркотичної та алкогольної ситуації в Україні за 2019 рік (за даними 2018 року) [Текст] / Державна установа «Центр психічного здоров'я і моніторингу наркотиків та алкоголю». – Київ, 2019. – 40 с.
2. Українські підлітки стали менше курити, проте вживання алкоголю, доступ до наркотичних речовин та залежність від соціальних мереж зростають: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.unicef.org/ukraine/espad2019>.

Бриль Владислав Володимирович

bril.vladislav@gmail.com

студент бакалаврату спеціальності

«Інформаційні системи та технології»

Науковий керівник:

Франко Н.О., викладач кафедри філософії

ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

ЗАЛУЧЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЕКТІВ ДЛЯ ВДОСКОНАЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З КЛІЄНТАМИ

Безумовними перевагами залучення міжнародних проектів до соціальної роботи з клієнтами є їхні можливості та вплив на сучасний стан соціальної роботи в Україні. Для того, щоб залучати більшу кількість міжнародних проектів і привернути увагу до соціальної роботи, потрібно провести деякі маніпуляції щодо зацікавлення проблемами соціальної роботи в Україні та поданні об'єктивної інформації про цей вид діяльності не тільки серед звичайних людей, але й у ЗМІ та серед тих, хто безпосередньо залучений до роботи соціального спрямування.

Висвітлення реальної роботи в пресі. В Україні узвичаєна модель відображення виконаної роботи через звіти, які відсутні у відкритому доступі або ж через програми на регіональному телебаченні чи інших маловідомих ресурсах. Такий формат не може передати всієї суті соціальної роботи, демонструючи лише «гарну» її сторону або «суху» статистику. Крім того, зазвичай люди не зацікавлені вивчати подібну інформацію. Так само й для привертання міжнародної уваги і подальшого використання міжнародних проектів в Україні необхідно якісніше подавати та поширювати інформацію, яка стосується проведення соціальної роботи, демонструвати її важливість і заохочувати до неї інших. Відкрита демонстрація виконаної роботи є належним показником розвитку соціальної роботи й підвищує її значущість та якість.

Протидія поганій пресі правдою. Коли ЗМІ поширюють неправдиві повідомлення про соціальну роботу, ми вважаємо, що моральний обов'язок уряду – розглядаати подібну інформацію й реагувати на неї чітким аналізом та відображенням ухвалених рішень. Хоча в звіті про реформу соціальної роботи визнається, що необхідно боротися з негативним зображенням в ЗМІ, в ньому не йдеться про те, як це зробити. Можливо, якщо змінити подачу інформації щодо проведеної роботи, як пропонувалося вище, ми будемо мати змогу спостерігати в ЗМІ конструктивнішу критику і чесніше подання інформації людям.

Завдяки запозиченню міжнародного досвіду ми маємо можливість: 1) *відновити додаткову підтримку*: працівники, які лише здобувають кваліфікацію в галузі соціальної роботи могли б починати робити власний внесок у розвиток цієї ніші своєю допомогою в дрібних справах. На початку кар'єри в будь-якій групі соціальних працівників за кордоном звичайною справою є використання допомоги двох або більше помічників. На жаль, в Україні подібна практика не є поширеною. Але деякі завдання можуть бути виконані людьми, котрі не мають кваліфікації в галузі соціальної роботи, що звільняє час для більш значущого контакту з користувачем послуги; 2) *надати дозвіл керівництву брати участь в повсякденній практиці*: вище керівництво має постійно працювати хоча б над однією справою, щоб повністю розуміти систему, за яку вони несуть відповідальність. Якби менеджери могли безпосередньо випробувати ІТ-систему, дублювання роботи

й адміністративні завдання, очікувані від соціальних працівників, можна було б переконалися, що прогрес міг би бути досягнутий набагато швидше. Цілком ймовірно, що цей безпосередній досвід кине виклик і здивує тих, хто знаходиться «нагорі», але впровадження цього процесу відобразиться лише позитивно і на якості роботи, і на розумінні її важливості та необхідності, а також на оцінці та вдосконаленні. Процес делегування деяких обов'язків і занурення в робочий процес є невід'ємною складовою міжнародних соціальних проєктів; 3) *забезпечення емоційної підтримки*: соціальні працівники щодня мають справу зі складними і такими, що збивають з пантелику, подіями. Одного лише спостереження іноді виявляється недостатньо, щоб впоратися з важкими емоційними та «фізичними» подіями, які є частиною роботи. Якщо розглядати пункти міжнародних проєктів, то на одному рівні з виконанням поставленого завдання стоїть комфорт і душевна рівновага працівників. Необхідно застосовувати творче мислення для поліпшення емоційного здоров'я співробітників. Тому пропонуємо забезпечити доступ до консультування або терапії після особливо тривожних подій.

«Прозора політика» здійснення соціальної роботи. Одним із головних плюсів міжнародних проєктів і одночасно чудовим способом залучення їх до українських є «прозорість» у діях та безпосередній контакт з людьми, яких ці соціальні проєкти стосуються. Для підкреслення важливості соціальної роботи і демонстрування на міжнародному рівні зацікавленості українців в розвитку цієї галузі дуже важливим є створення формату роботи, за яким люди будуть впевнені, що їхня думка є важливою, міркування та ідеї будуть розглянуті, а завдяки їхній критиці, галузь соціальної роботи дійсно може стати кращою. Зараз в Україні вже зроблено декілька кроків на зустріч «прозорості». Наприклад, для держслужбовців запроваджені щомісячні соціальні опитування, за результатами яких дещо змінюється здійснення соціальної роботи, або ж навпаки, воно продовжується в тому самому напрямку. З огляду на це потрібно залучати більшу кількість людей, які щиро зацікавлені в удосконаленні структури соціальної роботи в Україні.

Підсумовуючи, можна зробити висновок, що галузь соціальної роботи в Україні розвивається, але для більшого її

прогресу та залучення міжнародних проектів варто приділити увагу поширенню інформації стосовно цієї ніші серед звичайних українців, вдосконаленню подання інформації в ЗМІ та підняттю рівня зацікавленості цією сферою, демонструванню її важливості в сучасному світі.

Бутиліна Олена Вікторівна

butylina@karazin.ua

кандидат соціологічних наук,

доцент кафедри соціології управління та соціальної роботи

Харківського національного університету

імені В.Н. Каразіна

АКТИВНІ МЕТОДИ ФОРМУВАННЯ soft skills ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

Формування й розвиток soft skills у фахівців соціальної сфери мають стати пріоритетними напрямками кадрової роботи соціальних організацій. Особливий інтерес викликають специфіка і головні їхні відмінності від так званих hard skills та механізми розвитку цієї групи навичок.

Актуальність теми обумовлена тим, що сьогодні в Україні відбувається модернізація всіх сфер суспільної діяльності, зокрема докорінні зміни зазнає ринок праці, який формує нові правила для всіх зацікавлених осіб. Нова політика передбачає необхідність розвитку не тільки базових професійних компетенцій (hard skills), а й так званих soft skills – неспеціалізованих навичок, які істотно впливають на результати роботи незалежно від сфери діяльності.

Розуміючи специфіку роботи фахівців соціальної сфери, яка передусім обумовлена суб'єкт-суб'єктними відносинами спеціаліста й споживача послуги, ми дотримуємося широкого погляду на сутність soft skills. Таке визначення запропоноване, наприклад, Є. Буяновим: soft skills – «це уніфіковані навички та особистісні якості, які підвищують ефективність роботи і взаємодії з іншими людьми. До цих навичок належать управління особистим розвитком, уміння надати першу допомогу, вміння